

**Giới thiệu dịch vụ trả phí chọn trước số ghế khoang hạng phổ thông trên các chuyến bay quốc tế của JAL**

Kính gửi Quý Đại lý,

Cảm ơn Quý Đại lý đã luôn ủng hộ và đồng hành cùng Japan Airlines.

Nhằm đem đến sự tiện nghi và thoải mái hơn cho khách hàng khi bay cùng Japan Airlines, chúng tôi xin trân trọng thông báo dịch vụ trả phí chọn trước số ghế khoang hạng phổ thông trên các chuyến bay quốc tế của JAL sẽ chính thức triển khai từ ngày 10 tháng 11 năm 2020.

1. Ngày triển khai: 10 tháng 11 năm 2020
2. Kênh bán: trên trang web của JAL (chọn mục “Quản lý đặt chỗ chuyến bay” để sử dụng dịch vụ chọn trước số ghế)
3. Thời gian mở bán: kể từ lúc mở đặt chỗ chuyến bay cho đến khi làm thủ tục check-in (không thực hiện được sau khi đã check-in)
4. Chuyến bay áp dụng: tất cả các chuyến bay quốc tế của JAL có ngày khởi hành trong/sau ngày 03 tháng 12 năm 2020 \*  
\* Không áp dụng cho các chuyến bay đi/đến từ Canada.
5. Loại ghế áp dụng: hàng ghế thoát hiểm và hàng ghế đầu tiên của khoang hạng Phổ thông.
6. Loại vé/khoang ghế/hạng đặt chỗ được áp dụng: tất cả các vé quốc tế của JAL \*  
\* Bao gồm cả vé quốc tế mua tại các đại lý du lịch  
Khoang Phổ thông (hạng đặt chỗ: B, H, K, M, L, V, S, Q, N, O)  
\* Loại giá vé sau không được áp dụng dịch vụ trả phí chọn trước số ghế:  
Giá vé không đủ điều kiện được chọn trước ghế ngồi.
7. Lệ phí trên 1 hành khách trên 1 chuyến bay:  
Trẻ em và em bé có chiếm chỗ sẽ trả cùng một mức phí bằng người lớn. Em bé không chiếm chỗ không cần thiết lựa chọn dịch vụ này.

Hành trình	Bán tại Nhật	Bán tại Canada	Nơi khác
Chuyến bay giữa Nhật Bản và Châu Âu, Bắc Mỹ, Úc và Ấn Độ	JPY10,000	CAD100	USD100
Chuyến bay giữa Nhật Bản và Đông Nam Á (ngoại trừ Manila)	JPY6,000	CAD60	USD60
Chuyến bay giữa Nhật Bản và Trung Quốc, Hồng Kông, Đài Loan, Hàn Quốc, Guam, Manila và Vladivostok	JPY4,000	CAD40	USD40

8. Hành khách được miễn trừ:  
\* Thành viên hạng thẻ cao: JMB Diamond, JGC Premier, JGC, JMB Sapphire, JMB Crystal và thành viên đồng hạng thẻ thuộc liên minh Oneworld và 01 hành khách đi cùng.  
\* Hành khách có vé hạng đặt chỗ là Y trên chuyến bay hợp lệ.  
\* Hành khách yêu cầu dịch vụ nôi cho em bé và 1 hành khách đi cùng.
9. Sơ đồ ghế ngồi:  
Đại lý cần liên hệ bộ phận hỗ trợ của các GDS để xác nhận số ghế trả phí được chọn tại trang web của JAL có hiển thị trên hệ thống đặt giữ chỗ của GDS hay không.
10. Các lưu ý khác:  
\* Dịch vụ trả phí chọn trước số ghế không thực hiện được tại quầy check-in ở sân bay.  
\* Đại lý không thay đổi được số ghế ngồi khách đã trả phí.

\* Khi thay đổi đặt chỗ hoặc hủy chuyến bay theo điều kiện vé mà số ghế đã được hoàn tất thanh toán, EMD thu phí dịch vụ này sẽ được hoàn lại. Đại lý thông báo tới khách hàng liên lạc với Tổng đài JAL để yêu cầu hoàn tiền dịch vụ này.

\* Trường hợp không thể sắp xếp lại được số ghế theo dịch vụ trả phí do lịch bay thay đổi và khách hàng được tự do lựa chọn số ghế, đại lý thông báo tới khách hàng liên lạc với Tổng đài JAL để yêu cầu hoàn tiền dịch vụ này.

\* Trong một số trường hợp bất thường, chúng tôi có thể sẽ cần liên lạc trực tiếp với khách hàng, đại lý cần nhập thông tin liên lạc chi tiết của khách vào phần CTCM/CTCE.

Trân Trọng